

Listado de Trámites Municipales - DIMAAO

Departamento	Nombre del trámite	A quién va dirigido	Descripción del trámite o servicio	Requisitos para solicitar el trámite o servicio	Dónde se hace el trámite (online, presencial)	Qué documentos necesito
Higiene Ambiental	Servicio de desinsectación individual de viviendas	Vecinas y vecinos de Cerro Navia. Viviendas de hasta 100 m ² .	Corresponde a la desinsectación de viviendas con la finalidad de controlar insectos y arácnidos que impliquen un riesgo para la salud de las personas.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Valor establecido en la Ordenanza de Derechos Municipales: 0.10 UTM por vivienda o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.
	Servicio de desinsectación colectiva de viviendas	Vecinas y vecinos de Cerro Navia. Cantidad mínima: 10 viviendas. Idealmente listados no mayores a 25 viviendas.	Corresponde a la desinsectación de viviendas con la finalidad de controlar insectos y arácnidos que impliquen un riesgo para la salud de las personas.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Valor establecido en la Ordenanza de Derechos Municipales: \$3.000 por vivienda o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.
	Servicio de desinsectación de establecimientos particulares	Establecimientos o locales ubicados dentro del territorio comunal.	Corresponde a la desinsectación de establecimientos o locales con la finalidad de controlar insectos y arácnidos que impliquen un riesgo para la salud de las personas.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Luego de solicitar el servicio, se realizará una inspección al establecimiento para determinar la factibilidad técnica y la cantidad de m2 a intervenir. El servicio tiene un costo establecido en la Ordenanza de Derechos Municipales: 0,004 UTM por m ² + 0,08 UTM por visita previa de evaluación (se cobra al aceptar el servicio).
	Servicio de desratización individual de viviendas particulares	Vecinas y vecinos de Cerro Navia. Viviendas de hasta 100 m ² .	Corresponde a la desratización de viviendas con la finalidad de controlar roedores que representen riesgo para la salud de las personas.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Valor establecido en la Ordenanza de Derechos Municipales: 0,10 UTM por vivienda o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.
	Servicio de desratización colectiva de viviendas	Vecinas y vecinos de Cerro Navia. Cantidad mínima: 10 viviendas. Idealmente listados no mayores a 25 viviendas. Viviendas hasta 100 m ² .	Corresponde a la desratización de viviendas con la finalidad de controlar roedores que representen riesgo para la salud de las personas.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Valor establecido en la Ordenanza de Derechos Municipales: \$1.000 por vivienda o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.
	Servicio de desratización de establecimientos particulares	Establecimientos o locales ubicados dentro del territorio comunal.	Corresponde a la desratización de establecimientos o locales con la finalidad de controlar insectos y arácnidos que impliquen un riesgo para la salud de las personas.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Luego de solicitar el servicio, se realizará una inspección al establecimiento para determinar la factibilidad técnica y la cantidad de m2 a intervenir. El servicio tiene un costo establecido en la Ordenanza de Derechos Municipales: 0,0102 UTM por m ² + 0,08 UTM por visita previa de evaluación (se cobra al aceptar el servicio).
	Servicio de desratización masiva de viviendas particulares	Vecinas y vecinos de Cerro Navia. Viviendas hasta 100 m ² .	Corresponde a la desratización de viviendas con la finalidad de controlar roedores que representen riesgo para la salud de las personas.	Residir en Cerro Navia.	Servicio se realiza de acuerdo a programación municipal anual, con el fin de atender el 100% del territorio comunal.	Servicio es gratuito.
	Servicio de sanitización de establecimientos particulares	Establecimientos o locales ubicados dentro del territorio comunal.	Corresponde a la sanitización de establecimientos o locales con la finalidad de desinfectar superficies para el control de microorganismos que impliquen un riesgo para la salud de las personas.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Luego de solicitar el servicio, se realizará una inspección al establecimiento para determinar la factibilidad técnica y la cantidad de m2 a intervenir. El servicio tiene un costo establecido en la Ordenanza de Derechos Municipales: 0,0004 UTM por m ² + 0,08 UTM por visita previa de evaluación (se cobra al aceptar el servicio).

Ornato	Entrega de árboles para plantación en vía pública	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde a la entrega de árboles para su plantación en la vía pública.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Se debe solicitar el árbol para plantarlo en la vía pública. Ésta será recepcionada por el Departamento de Ornato. De acuerdo a disponibilidad y a evaluación técnica, se procederá a entregar la especie al solicitante. Servicio gratuito.
	Servicios de podas y talas de árboles de la vía pública	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Servicio destinado para atender los requerimientos de vecinas y vecinos, de poda y tala de árboles ubicados en la vía pública.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Ingresada la solicitud, es evaluada técnicamente en terreno por una inspectora o inspector municipal, determinando la factibilidad y el tipo de intervención a efectuar en el arbolado urbano (poda o tala). Se debe considerar para la ejecución de este servicio el calendario de intervenciones, el cual es determinado cronológicamente por territorio y unidad vecinal. Servicio gratuito.
	Uso público de áreas verdes	Toda persona natural o jurídica.	Toda persona natural o jurídica que desee ocupar un espacio o el total del área verde para realizar algún acto, reunión o actividad de la misma organización o comunidad.	Ingresar la solicitud con 20 días de anticipación en la SIAC municipal. El costo de uso del área verde tiene un valor por metro cuadrado y por día. Además, debe considerar y dejar una garantía por el correcto uso del área verde, según superficie, coordenadas, día y horas a ocupar. La persona que efectúa el trámite debe dejar su número de Rut, número de teléfono, dirección particular y cargo en la organización para que el personal municipal pueda comunicarse para determinar en terreno el valor de la garantía y costo por el uso.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Costo por uso de área verde: 0,001 UTM por m2 y número de días. Valor de la garantía por uso de área verde: 0,003 UTM, el m².
Tenencia Responsable de Mascotas	Servicio de atención veterinaria de mascotas	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde a la prestación de servicios de clínica (consulta, vacunas, tratamientos y otros); cirugía (esterilización, suturas y otros); y veterinaria móvil a domicilio.	Residir en Cerro Navia.	Se debe solicitar hora vía sitio web municipal (www.cerronavia.cl) o presencial en sede municipal de Huelén, en calle Huelén N°1977.	Se debe pagar el valor de cada servicio dispuesto en la Ordenanza de Derechos Municipales (D.A. N°1833 del 20.10/2019) o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuito.
	Control de garrapata café en perras y perros	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde a la aplicación de antiparasitario externo a perros de vecinas y vecinos de la comuna, como tratamiento preventivo y/o curativo contra la garrapata café. El programa se ejecuta entre los meses de octubre a marzo de cada año, a través de la instalación de postas móviles que cubren el 100% de las unidades vecinales de la comuna.	Residir en Cerro Navia.	Se debe concurrir en el día y horario programado por el municipio para la atención de la posta de tratamiento con su(s) mascota(s), debiendo firmar planilla con el consentimiento al tratamiento de su perro(s).	Servicio gratuito.

Aseo

Servicio retiro de escombros domiciliarios	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de escombros (hormigón, tierra, etc.), por metro cúbico, desde frontis de inmueble con destino habitacional para cubicaciones realizadas con material al interior de predio.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Se debe pagar el valor de 0,1 UTM por m3 o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.
Servicio retiro escombros, en inmueble no habitacional, para cubicaciones realizadas con material al interior de predio	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de escombros, por metro cúbico, desde frontis de inmueble con destino no habitacional, para cubicaciones realizadas con material al interior de predio.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Se debe pagar el valor de 1 UTM por m3.
Servicio de retiro de escombros acopiados a granel en la vía pública, desde inmueble con destino habitacional	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de escombros acopiados a granel, desde inmueble con destino habitacional, para cubicaciones realizadas con material en la vía pública (se mide por metro cúbico).	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Se debe pagar el valor de 0,05 UTM por m3 o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.
Servicio de retiro escombros, en inmueble no habitacional o de multiarriendo, para cubicaciones realizadas con el material en la vía pública	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de escombros desde frontis de inmueble con destino no habitacional o de multiarriendo, para cubicaciones realizadas con el material en la vía pública (se mide por metro cúbico).	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Se debe pagar el valor de 2 UTM por m3.
Servicio de retiro de ramas, hojas u otros desechos voluminosos en la vía pública	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de ramas, hojas u otros desechos voluminosos para cubicaciones realizadas con material en la vía pública (se mide por metro cúbico).	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Se debe pagar el valor de 0,05 UTM por m3 o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.
Servicio de retiro de ramas, hojas u otros desechos voluminosos en el interior de un predio	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de ramas, hojas u otros desechos voluminosos desde frontis de inmueble con destino habitacional, para cubicaciones realizadas con material al interior de predio.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Se debe pagar el valor de 0,05 UTM por m3 o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.
Servicio de retiro exprés de voluminosos	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de enseres doméstico tales como muebles, electrodomésticos y similares, que no sobrepasen el volumen de 1 m3.	Residir en Cerro Navia.	La persona solicitante debe contactarse al fono del Departamento de Aseo de la Municipalidad para solicitar y programar su retiro exprés. Luego, se verificará con la vecina o vecino si corresponde o no a un retiro exprés de 1 m3 de voluminoso. El material se retirará desde el frontis de la propiedad.	Servicio gratuito.
Servicio de retiro exprés de escombros limpios ensacados	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de escombros limpios ensacados (cinco sacos como máximo).	Residir en Cerro Navia.	La persona solicitante debe contactarse al fono del Departamento de Aseo de la Municipalidad para solicitar y programar su retiro exprés. Luego, se verificará con la vecina o vecino si corresponde o no a un retiro exprés de 1 m3 de voluminoso. El material se retirará desde el frontis de la propiedad.	Servicio gratuito.
Retiro de voluminosos en caja de 14 m3	Vecinas y vecinos de Cerro Navia.	Corresponde al retiro de residuos voluminosos y similares desde frontis de inmueble con destino habitacional, para cargas de hasta 14 m3. Las personas solicitantes deben acopiar el material, no el personal municipal.	Residir en Cerro Navia.	Oficina Servicio Integral de Información y Atención Ciudadana(SIAC): edificio consistorial, en Del Consistorial N°6645; y en sede municipal de Huelén, en Huelén N°1977. Lunes a viernes, de 08:30 a 14:00 horas.	Se debe pagar el valor de 0,7 UTM o, en su defecto, presentar informe social para rebaja o gratuidad.