

**VIGENTE DESDE EL
12 AL 16 DE OCTUBRE**

GUÍA

DE SERVICIOS MUNICIPALES



La Municipalidad de Cerro Navia dispone de diversos servicios para las distintas necesidades de nuestras vecinas y vecinos. Estos servicios y apoyos se mantienen operativos durante la **fase 4 de Apertura Inicial** que rige en nuestra comuna. Algunos de ellos pueden ser realizados de manera virtual ingresando a nuestra página web www.cerronavia.cl, por lo que hacemos un llamado a la comunidad a limitar las salidas y a utilizar las plataformas online disponibles.

Aun así, si es ineludible acudir al municipio, te recordamos que se deben respetar las medidas de prevención: usar mascarilla, mantener distanciamiento físico y lavado de manos, o bien, usar alcohol gel con frecuencia.

¿NECESITO PERMISO PARA IR A LA MUNICIPALIDAD?

No necesitas ningún tipo de permiso.

IMPORTANTE

Durante la fase 4 de Apertura Inicial, la atención de público tanto en la sede ubicada en Del Consistorial N°6645, como en la de Huelén N°1977, se realizará de 09:00 a 14:00 horas.

1.

SERVICIOS MUNICIPALES



SIAC (SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA)

SIAC atendiendo de forma presencial, pero te sugerimos contactarte de manera digital en:

siac.cerronavia.cl



DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES (DOM)

DOM mantendrá atención en línea a través del Sistema de DOM Digital:

cerronavia.domdigital.cl

dan ser solicitados a través de DOM Digital, se mantiene la atención presencial de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 en edificio municipal ubicado en Del Consistorial N°6645.

Para aquellos trámites que no pue-



DIRECCIÓN DE TRÁNSITO

Se atenderá público de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 en Del Consistorial N°6645, previo agendamiento a través de Hora en Línea:

horaenlinea.cerronavia.cl

la página web **www.cerronavia.cl**.

Se podrá pagar presencialmente en la sede Del Consistorial entre las 8:30 y 14:00 horas.

Se podrán tomar los exámenes prácticos pendientes para primeras licencias de conducir. Deben agendarse con: marcelino.riveros@cerronavia.cl

Permisos de Circulación:

Los vecinos y vecinas de la comuna pueden pagar su Permiso de Circulación 2021 de manera virtual en



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Se mantendrá la atención de deudores y patentes comerciales, previo agendamiento en:

horaenlinea.cerronavia.cl

CAJAS: se mantendrán operativas de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas.



OFICINA DE PARTES

Se recibirá correspondencia solo por el correo:

oficina.partes@cerronavia.cl

En caso de documentación presencial, se debe entregar en la guardia del municipio.



JUZGADO DE POLICÍA LOCAL

Esta unidad atiende lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 13:00 horas en Del Consistorial N°6693.

2. APOYO SOCIAL



DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO (DIDECO)

Hemos dispuesto una central telefónica para atención de asistencia social, subsidios y pensiones, y Registros Social de Hogares. Llama al **22 380 6808** o al **22 380 6809**.

No obstante, se mantiene la atención presencial de:

- Consultas de ayuda social
- Registro Social de Hogares (RSH)
- Informes socioeconómicos
- Subsidios
- Discapacidad
- Postulaciones becas
- Servicios Oficina de inclusión



DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (DEL)

La Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), ubicada en La Capilla N°7282, atenderá de lunes a viernes de 08:30 a 14:30 horas.

Las oficinas de Fomento Productivo, Inspección, Capacitación y Nivelación de Estudios atenderán de lunes a viernes de 08:30 a 14:00 horas.



ALBERGUE MUNICIPAL

Si algún vecino/a necesita albergue o bien conoces a alguna persona que lo necesita, se puede comunicar con el 1460.

El albergue se encuentra operativo las 24 horas, los 7 días de la semana.

Ubicado en Galo González N°1520, entrega alimentación y medidas de higiene. Pueden acceder personas mayores de 18 años.

Encargada:
mariela.astudillo@cerronavia.cl.

3. APOYO MUJERES



OFICINA DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO

Si eres víctima de violencia de género llama al **1460** (fono emergencias municipal 24/7)

Además, puedes contactar al Centro de la Mujer de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas al +569 5333 8391 o al correo:

centrodelamujercerronavia@gmail.com

También puedes llamar al 1455 (Orientación en Violencia contra la Mujer del SERNAMEG). Es gratis, confidencial y atiende 24/7. También puedes llamar al 149 (Fono Familia de Carabineros); 134 (PDI) o al 600 400 0101 (Fono Denuncia Segura).

4. INCLUSIÓN



OFICINA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Se mantiene funcionando de forma regular para atender demanda espontánea del área social, de lunes a viernes entre las 09:00 y las 14:00 horas.

Para coordinar las atenciones con los profesionales de la sala de rehabilitación; kinesiología, terapia ocupacional y fonoaudiología, se necesita indicación médica, la cual

puede ser entregada presencialmente en la oficina, o enviada por correo electrónico junto a sus datos.

La sala atiende de lunes a jueves de 09.00 a 17.30 horas. Viernes de 09.00 a 16.00 horas.

Dirección: Galo González N°1540.

Teléfono: 22 380 4068

Correo: inclusion@cerronavia.cl

5. MEDIO AMBIENTE



DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO (DIMAAO)

Se mantienen los siguientes servicios:

- Recolección de residuos domiciliarios
- Retiro de residuos voluminosos y escombros
- Limpieza de ferias
- Barrido de calles
- Manejo de arbolado urbano en la vía pública
- Mantención de áreas verdes

Importante:

Se suspenden todos los servicios

que deban realizarse al interior de las viviendas (desratización, fumigación y otros similares). Sólo se atenderán los casos urgentes ya agendados.

· Departamento Planificación y Control de Gestión, con el fin de optimizar nuestro trabajo y dar seguimiento a las solicitudes de la ciudadanía:

info.dimaao@cerronavia.cl
+569 7211 7378



CLÍNICA VETERINARIA

Solo se atenderá con hora previamente agendada al en:

horaenlinea.cerronavia.cl

6. FERIAS Y PERSAS



FUNCIONAMIENTO FERIAS

Todas las ferias de la comuna mantendrán el funcionamiento que ha sido definido y acordado durante la pandemia: martes, viernes, sábado y domingo.

Importante:

- Si puedes, evita ir a la feria.
- Si eres mayor de 65 años o tienes una enfermedad crónica, NO vayas a la feria.
- Si tienes síntomas de gripe (fiebre, tos, romadizo) NO vayas a la feria.
- Si vas a la feria, hazlo solo y en un tiempo breve: saluda sin contacto

físico, no te quedes conversando y no olvides tu mascarilla y alcohol gel. De preferencia, acude a primera hora para evitar horarios de mayor congestión (11.30 a 14:00 horas).

→ Prefiere comerciantes que usen guantes.

→ Paga con sencillo para evitar aglomeraciones, y por ende contagios, en la entrega de vuelto.

→ Evita tocarte la cara, lávate las manos antes y después de ir a la feria.

7.

INICIATIVAS POPULARES



ÓPTICA POPULAR

La Óptica atiende de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 14:00 a 19:30 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00 horas. Para solicitar hora, se debe enviar un mensaje

whatsapp a los números +569 8818 11 14 o al +569 4185 05 36.

Dirección: Salvador Gutiérrez N° 7365, esquina Huelén.



FARMACIA POPULAR

Atiende de lunes a sábado de 09:00 a 20:00 horas, horario continuado.

Teléfonos: 4 4293 9727 - +569 9327 9906

Dirección: Del Consistorial N°6645



FISCALÍA POPULAR

La Fiscalía Popular entrega asesoría y representación gratuita a vecinos y vecinas de Cerro Navia que sean víctimas de diversos delitos, tales como homicidios, lesiones, robo en lugar habitado, cuasidelitos, violencia intrafamiliar y violaciones a los derechos humanos. Hoy la Fiscalía lleva varios casos de violaciones a los DDHH durante el estallido social.

Dirección: Del Consistorial N°6645

Horarios de atención: lunes a viernes de 08.30 a 14:00 horas.

Correo:

fiscalia.popular@cerronavia.cl



LIBRERÍA POPULAR CERROLETRAS, BIBLIOTECA MUNICIPAL Y LUDOTECA

Atenderán de lunes a viernes de 11.00 a 19.00 horas y sábados de 10.00 a 14.00 horas.

1. Librería Popular CERROLETRAS

Servicios: Venta de libros, vinilos, CD y juegos a precio justo

Aforo: 5 personas

Teléfono: 22 380 41 31

E-mail: cerroletras@cerronavia.cl

2. Biblioteca Municipal

Servicios: Préstamo y devolución de libros, y uso de computadores

Aforo: 5 personas

Teléfono: 22 380 41 32

E-mail: biblioteca@cerronavia.cl

3. Ludoteca Municipal

Servicios: Espacio de aprendizaje en base al juego y al movimiento libre (0 a 12 años)

Aforo: 5 personas

Teléfono: 22 380 41 34

E-mail: nicolas.arcos@cerronavia.cl

4. Casa de la Cultura y las Artes Violeta Parra

Talleres artísticos on line para todas las edades

Consultas e inscripciones: casa-delacultura@cerronavia.cl

Teléfono: 22 380 41 72

8.

SEGURIDAD



DIRECCIÓN DE SEGURIDAD

Tanto Seguridad Municipal como el Fono Emergencias 1460 se mantienen operativos.

Proximidad territorial y Convivencia vecinal

Servicios:

1. Apoyo para levantamiento e instalación de dispositivos de alarmas comunitarias: Capacitación de uso, mantención y gestión de simulacros.

Contacto:

· Contactar vía telefónica, por medio del 1460, indicando nombre, dirección y tipo de requerimiento: Reparación, apoyo para instalación de dispositivos, capacitación de uso y/o simulacro.

· Asistencia presencial: Acudir a Huelén N°1977, donde será atendido/a y derivado al/la profesional correspondiente.

2. Estrategias de Convivencia vecinal y resolución pacífica de conflictos en temáticas de mayor ocurrencia.

3. Plan de capacitación BNUP; ruidos molestos: Acoso callejero, entre otras normativas comunales.

· Contactar vía telefónica al 1460, indicando nombre, dirección y tipo de requerimiento: capacitación en materias de ordenanzas, apoyo para la resolución pacífica de conflictos en materias de buen uso de espacios públicos, ruidos molestos, entre otras.

· Asistencia presencial: Acudir a Huelén N°1977, donde será atendido/a y derivado al/la profesional correspondiente:

9.

SALUD



CESFAM CERRO NAVIA

Dirección: Sado N°7965, Cerro Navia.
Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas

Teléfono: +562 2612 51 30

cesfam.cerronavia@cmcerronavia.cl

CESFAM DR. ADALBERTO STEEGER

Dirección: Huelén N°1629, Cerro Navia.
Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas, y viernes de 08:00 a 16:00 horas

Teléfono: +562 2574 4050

cesfam.steeger@cmcerronavia.cl

CESFAM DR. ARTURO ALBERTZ

Dirección: Las Torres N°1204, Cerro Navia.
Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Teléfono: +569 6400 56 11

cesfam.albertz@cmcerronavia.cl

CESFAM LO AMOR

Dirección: Neptuno N°2198, Cerro Navia.
Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de

08:00 a 16:00 horas

cesfam.loamor@cmcerronavia.cl

COSAM CERRO NAVIA

Dirección: Cinco de Febrero N°2206.
Horarios: lunes a jueves de 08:00 a 18:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Teléfono: +562 2574 5053 y +562 2574 5080

Las atenciones que entrega este centro pueden ser presenciales

o de manera remota. Todas ellas son producto de derivaciones que realizan tanto los CESFAM de la comuna, como otras instituciones. Importante: todos los ingresos por médico psiquiatra se realizan en forma presencial.

9. SALUD



SAPU

SAPU ALBERTZ Y STEEGER

Horarios de atención: lunes a jueves de 17:00 a 24:00 horas y viernes de 16:00 a 24:00 horas. Sábados,

domingos y festivos de 08:00 a 24:00 horas.

SAPU LUIS CHAVARRÍA

Dirección: Sado N°7965
Horario 24 horas.

SAPU DENT (URGENCIAS DENTALES)

Ubicado en CESFAM Steeger.
Horario de atención: lunes a jueves de 17:00 a 20:00 horas. Viernes de 16:00 a 20:00 horas. Fines de semana y feriados de 08:00 a 12:00 horas.

Importante: Los cupos son 4 por hora y se agendan por orden de llegada.



MÉDICO EN TU BARRIO

UV N° 4 "NUEVA VILLA PORVENIR"

Dirección: Isla de Pascua N°1354.
Horario de Atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00.

Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 8 "DALMACIA"

Dirección: Slovenia N°1418.
Horario de atención: miércoles de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 horas.

Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 13 "HERMINDA DE LA VICTORIA"

Dirección: Jorge Giles N°1624.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 14 "POBLACIÓN INTENDENTE SAAVEDRA"

Dirección: Cinco de Febrero N°2268.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 21 "CARRASCAL PONIENTE"

Dirección: Dos de Enero N°2339.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 36 "BICENTENARIO"

Dirección: Magdalena Matte N°8639.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00

horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 2 "Irene Belmar"

Dirección: Linares N°1313
Horario de atención: lunes a jueves de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00

horas. Viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

9. SALUD



VACUNACIÓN COVID-19

Cesfam Cerro Navia

Dirección: Sado N°7965

Lunes a viernes de 14:00 a 16:00 y de 17:00 a 18:30 horas.

Cesfam Dr. Albertz

Dirección: Las Torres N°1204

Cesfam Lo Amor

Dirección: Neptuno N°2198

Lunes a jueves de 17:00 a 18:30 horas.
Viernes de 16:00 a 18:30 horas.

Cesfam Dr. Steeger

Dirección: Huelén N°1629

Lunes a jueves de 9:00 a 12:00, de 14:00 a 16:00 y de 17:00 a 18:30 horas.
Viernes de 9:00 a 12:00, de 14:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:30 horas.

Unidad Vecinal 19 Sede Vecinal Sara Gajardo

Dirección: Sara Gajardo N°6138

Unidad Vecinal N°26

Dirección: Río Loa N°1620

[Solo dosis de refuerzo]

Lunes a miércoles 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 horas.

Viernes 9:00 a 12:00 y 14:00 a 15:00 horas.

Unidad Vecinal N°28

Dirección: Lisboa N°1616

Lunes a viernes de 9:00 a 12:00 horas.

Unidad Vecinal N°10

Dirección: Caleuche N°1427

Lunes a jueves de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 horas.

Viernes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 horas.

IMPORTANTE: Debido a posibles quiebres de stock de vacunas Covid-19 de parte del Ministerio de Salud, recomendamos chequear constantemente www.cmcerronavia.cl y covid.cmcerronavia.cl para revisar disponibilidad de las vacunas.



VACUNACIÓN INFLUENZA

Vecinos y vecinas que por calendario deban vacunarse contra la Influenza, lo pueden hacer en:

CESFAM Dr. Steeger

Dirección: Huelén N°1629

Unidad Vecinal 28

Dirección: Lisboa N°1616

Lunes a jueves - 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 hrs.

Viernes - 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 hrs.

Sede vecinal Sara Gajardo (UV 19)

Dirección: Sara Gajardo N°6138

Lunes a miércoles - 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 hrs.

Jueves y viernes - 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 hrs.

UV N°10

Dirección: Caleuche N°1427

Lunes a jueves - 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 hrs.

Viernes - 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 hrs.