



CERRO NAVIA ESTÁ
CAM
BIAN
DO

VIGENTE DESDE EL
14 AL 19 DE JUNIO

GUÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES



La Municipalidad de Cerro Navia dispone de diversos servicios para las distintas necesidades de nuestras vecinas y vecinos. Estos servicios y apoyos se mantienen operativos durante la cuarentena que rige en nuestra comuna. Algunos de ellos pueden ser realizados de manera virtual ingresando a nuestra página web **www.cerronavia.cl**, por lo que hacemos un llamado a la comunidad a limitar las salidas y a utilizar las plataformas online disponibles.

Aun así, si es ineludible acudir al municipio, te recordamos que se deben respetar las

medidas de prevención: usar mascarilla, mantener distanciamiento físico y lavado de manos, o bien, usar alcohol gel con frecuencia.

¿NECESITO PERMISO PARA IR A LA MUNICIPALIDAD?

Sí, para asistir a la municipalidad debes presentar un permiso general de desplazamiento. Este permiso se obtiene en

comisariavirtual.cl

IMPORTANTE

Durante la fase 1 de cuarentena, la atención de público tanto en la sede ubicada en Del Consistorial N°6645, como en la de Huelén N°1977, se realizará de 09:00 a 14:00 horas, para los trámites que se mantendrán de forma presencial.

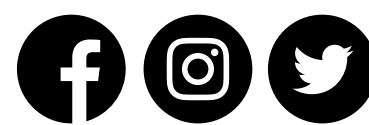
CENTRAL TELEFÓNICA

800 38 70 70

FONO EMERGENCIAS

1460

WWW.CERRONAVIA.CL



1.

SERVICIOS MUNICIPALES



SIAC (SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA)

SIAC atendiendo de forma presencial, pero te sugerimos contactarte de manera digital en:

siac.cerronavia.cl



DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES (DOM)

DOM mantendrá atención en línea a través del Sistema de DOM Digital:

cerronavia.domdigital.cl

Para aquellos trámites que no pue-

dan ser solicitados a través de DOM Digital, se mantiene la atención presencial de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 en edificio municipal ubicado en Del Consistorial N°6645.



ARQUITECTURA POPULAR

Si bien durante la cuarentena esta oficina cesará la atención de público para casos nuevos y en curso, se habilitará una planilla en SIAC para que vecinos y vecinas dejen sus datos para ser registrados y se les contacte una vez que se retome la atención de público.

Ante cualquier consulta o requerimiento, es posible llamar al:

Teléfono: +569 9400 6825, para ser atendido telefónicamente entre las 09:00 y las 17:30 horas.



DIRECCIÓN DE TRÁNSITO

Se atenderá público de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 en Del Consistorial N°6645, previo agendamiento a través de Hora en Línea:

horaenlinea.cerronavia.cl

Permisos de Circulación:

Los vecinos y vecinas de la comuna pueden pagar su Permiso de Circulación 2021 de manera virtual en la página web **www.cerronavia.cl**.

Se podrá pagar presencialmente en la sede Del Consistorial entre las 8:30 y 14:00 horas.

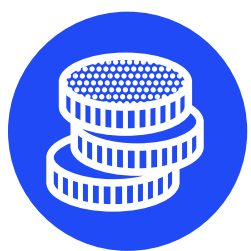


DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Se mantendrá la atención de deudores y patentes comerciales, previo agendamiento en:

horaenlinea.cerronavia.cl

CAJAS: se mantendrán operativas de lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas.



OFICINA DE PARTES

Se recibirá correspondencia solo por el correo:

oficina.partes@cerronavia.cl

En caso de documentación presencial, se debe entregar en la guardia del municipio.



JUZGADO DE POLICÍA LOCAL

Esta unidad atiende lunes, miércoles y viernes de 09:00 a 13:00 horas en Del Consistorial N°6693.

2. APOYO SOCIAL



DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO (DIDECO)

Hemos dispuesto una central telefónica con nuevos números para atención de asistencia social, subsidios y pensiones, y Registros Social de Hogares. Para comunicarte, debes llamar al **22 380 6808** o al **22 380 6809**.

No obstante lo anterior, se mantiene la atención presencial de los

siguientes servicios:

- Consultas por entrega de ayuda social
- Registro Social de Hogares (RSH)
- Informes socioeconómicos
- Subsidios
- Discapacidad
- Postulaciones becas
- Servicios Oficina de inclusión

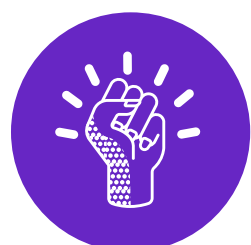


DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL (DEL)

Se mantiene la atención de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), ubicada en La Capilla N°7282, los martes y jueves de 08:30 a 14:00 horas.

Las oficinas de Fomento Productivo, Inspección, Capacitación y Nivelación de Estudios atenderán de lunes a viernes de 08:30 a 14:00 horas.

3. APOYO MUJERES



OFICINA DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO

Si eres víctima de violencia de género llama al **1460** (fono emergencias municipal 24/7)

Además, puedes contactar al Centro de la Mujer de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas al +569 5333 8391 o al correo:

centrodelamujercerronavia@gmail.com

También puedes llamar al 1455 (Orientación en Violencia contra la Mujer del SERNAMEG). Es gratis, confidencial y atiende 24/7. También puedes llamar al 149 (Fono Familia de Carabineros); 134 (PDI) o al 600 400 0101 (Fono Denuncia Segura).

4. INCLUSIÓN



OFICINA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Se mantiene funcionando de forma regular para atender demanda espontánea del área social, de lunes a viernes entre las 09:00 y las 14:00 horas.

Para coordinar las atenciones con los profesionales de la sala de rehabilitación; kinesiología, terapia ocupacional y fonoaudiología, se necesita indicación médica, la cual

puede ser entregada presencialmente en la oficina, o enviada por correo electrónico junto a sus datos.

La sala atiende de lunes a jueves de 09.00 a 17.30 horas. Viernes de 09.00 a 16.00 horas.

Dirección: Galo González N°1540.

Teléfono: 22 380 4068

Correo: inclusion@cerronavia.cl

5. MEDIO AMBIENTE



DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO (DIMA0)

Se mantienen los siguientes servicios:

- Recolección de residuos domiciliarios
- Retiro de residuos voluminosos y escombros
- Limpieza de ferias
- Barrido de calles
- Manejo de arbolado urbano en la vía pública
- Mantención de áreas verdes

Importante:

Se suspenden todos los servicios que deban realizarse al interior de las viviendas (desratización, fumigación y otros similares). Sólo se atenderán los casos urgentes ya agendados.



CLÍNICA VETERINARIA

Solo se atenderá con hora previamente agendada al en:

horaenlinea.cerronavia.cl

6. FERIAS Y PERSAS



FUNCIONAMIENTO FERIAS

Todas las ferias de la comuna mantendrán el funcionamiento que ha sido definido y acordado durante la pandemia: martes, viernes, sábado y domingo.

Importante:

- Si puedes, evita ir a la feria.
- Si eres mayor de 65 años o tienes una enfermedad crónica, NO vayas a la feria.
- Si tienes síntomas de gripe (fiebre, tos, romadizo) NO vayas a la feria.
- Si vas a la feria, hazlo solo y en un tiempo breve: saluda sin contacto

físico, no te quedes conversando y no olvides tu mascarilla y alcohol gel. De preferencia, acude a primera hora para evitar horarios de mayor congestión (11.30 a 14:00 horas).

- Prefiere comerciantes que usen guantes.
- Paga con sencillo para evitar aglomeraciones, y por ende contagios, en la entrega de vuelto.
- Evita tocarte la cara, lávate las manos antes y después de ir a la feria.

7.

INICIATIVAS POPULARES



ÓPTICA POPULAR

La Óptica atiende de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 14:00 a 19:30 horas. Sábado de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00 horas. Para solicitar hora, se debe enviar un mensaje

whatsapp a los números +569 8818 11 14 o al +569 4185 05 36.

Dirección: Salvador Gutiérrez N° 7365, esquina Huelén.



FARMACIA POPULAR

La Farmacia mantiene el horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 horas, y viernes de 09:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 horas.

Dirección: Del Consistorial N°6645

Teléfonos: 4 4293 9727 - +569 9327 9906



FISCALÍA POPULAR

La Fiscalía Popular entrega asesoría y representación gratuita a vecinos y vecinas de Cerro Navia que sean víctimas de diversos delitos, tales como homicidios, lesiones, robo en lugar habitado, cuasidelitos, violencia intrafamiliar y violaciones a los derechos humanos. Hoy la Fiscalía lleva varios casos de violaciones a los DDHH durante el estallido social.

Dirección: Del Consistorial N°6645

Horarios de atención: lunes a viernes de 08.30 a 14:00 horas.

Correo:
fiscalia.popular@cerronavia.cl



LIBRERÍA POPULAR CERROLETRAS, BIBLIOTECA MUNICIPAL Y LUDOTECA

• **Cerro Letras:** Desde el lunes 24 de mayo la Librería Cerroletras atenderá de manera presencial en Fase 1 de lunes a viernes de 10:30 a 17:00 horas, y tendrá un aforo de dos personas. Por ahora, la modalidad de entrega a domicilio de los libros, que son comprados a través de transferencia bancaria, se mantiene suspendida.

Dirección: Huelén N°1549

Teléfono: 22 380 41 31

• **Biblioteca Municipal** atenderá público en Fase 1 desde del lunes 24 de mayo, la cual será de lunes a viernes de 10:30 a 17:00 horas y tendrá un aforo o capacidad máxima de dos personas en el recinto.

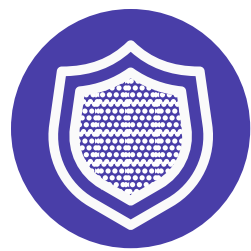
El préstamo de libros será de manera presencial en la biblioteca, y las renovaciones se harán de manera automática, con el fin de que ningún usuario tenga morosidad en la entrega de los ejemplares.

Además, se habilitará el Buzón de Devolución de libros en el ingreso por calle Huelén. No se prestarán los equipos para uso en la Biblioteca, sin embargo, si los usuarios lo necesitan, se facilitará la impresión de algún material.

• **Ludoteca** permanecerá cerrada. Se puede revisar material didáctico en RRSS "Ludoteca Cerro Navia" o súmate a la comunidad a través del correo:

nicolas.arcos@cerronavia.cl

8. SEGURIDAD



DIRECCIÓN DE SEGURIDAD

Tanto Policía Municipal como el Fono Emergencias 1460 se mantienen operativos.

9. SALUD



CESFAM

CESFAM CERRO NAVIA

Dirección: Sado N°7965, Cerro Navia.
Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas

Teléfono: +562 2612 51 30

cesfam.cerronavia@cmcerronavia.cl

CESFAM DR. ADALBERTO STEEGER

Dirección: Huelén N°1629, Cerro Navia.
Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas, y viernes de 08:00 a 16:00 horas

Teléfono: +562 2574 4050

cesfam.steeger@cmcerronavia.cl

CESFAM DR. ARTURO ALBERTZ

Dirección: Las Torres N°1204, Cerro Navia.
Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas.

Teléfono: +569 6400 56 11

cesfam.albertz@cmcerronavia.cl

CESFAM LO AMOR

Dirección: Neptuno N°2198, Cerro Navia.
Horario de atención: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 horas y viernes de

08:00 a 16:00 horas

cesfam.loamor@cmcerronavia.cl

COSAM CERRO NAVIA

Dirección: Cinco de Febrero N°2206.
Horarios: lunes a jueves de 08:00 a 18:00 horas y viernes de 08:00 a 16:00 horas.
Teléfono: +562 2574 5053 y +562 2574 5080
Las atenciones que entrega este centro pueden ser presenciales

o de manera remota. Todas ellas son producto de derivaciones que realizan tanto los CESFAM de la comuna, como otras instituciones. Importante: todos los ingresos por médico psiquiatra se realizan en forma presencial.

9. SALUD



SAPU

SAPU ALBERTZ Y STEEGER

Horarios de atención: lunes a jueves de 17:00 a 24:00 horas y viernes de 16:00 a 24:00 horas. Sábados, domingos y festivos de 08:00 a 24:00 horas.

SAPU LUIS CHAVARRÍA

Dirección: Sado N°7965
Horario 24 horas.

SAPU DENT (URGENCIAS DENTALES)

Ubicado en CESFAM Steeger.
Horario de atención: lunes a jueves de 17:00 a 20:00 horas. Viernes de 16:00 a 20:00 horas. Fines de semana y feriados de 08:00 a 12:00 horas.

Importante: Los cupos son 4 por hora y se agendan por orden de llegada.



MÉDICO EN TU BARRIO

UV N° 2 “IRENE BELMAR”

Dirección: Linares N°1313.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 4 “NUEVA VILLA PORVENIR”

Dirección: Isla de Pascua N°1354.
Horario de Atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 8 “DALMACIA”

Dirección: Slovenia N°1418.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 13 “HERMINDA DE LA VICTORIA”

Dirección: Jorge Giles N°1624.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 14 “POBLACIÓN INTENDENTE SAAVEDRA”

Dirección: Cinco de Febrero N°2268.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 21 “CARRASCAL PONIENTE”

Dirección: Dos de Enero N°2339.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

UV N° 36 “BICENTENARIO”

Dirección: Magdalena Matte N°8639.
Horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 horas. Viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas.

9. SALUD



VACUNACIÓN COVID-19

Vecinos y vecinas que por calendario deban vacunarse tanto para primera como segunda dosis, lo pueden hacer en:

CESFAM: Cerro Navia, Dr. Steeger
De lunes a viernes de 09:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00 horas. Sábados de 09:00 a 13:00 horas.

CESFAM Lo Amor y Dr. Albertz
de lunes a jueves de 17:00 a 19:00 horas, viernes de 16:00 a 18:00 horas, sábado de 9:00 a 13:00 horas.

Gimnasio Municipal

Dirección: Mapocho Norte N°8115
- Sinovac: Lunes a jueves de 9.00 a 12.00 y de 14.00 a 16.00 hrs. Viernes de 9.00 a 12.00 y de 14.00 a 15.00 hrs.
- Pfizer de 9.00 a 12.00 hrs.
- Astrazeneca: lunes a viernes de 14.00 a 16.00 hrs. Viernes hasta las 15.00 hrs.

CECOSF Los Lagos

Dirección: Lanalhue N°1800

Colegio Neptuno

Dirección: Camino de Loyola con San Francisco

De lunes a jueves de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 horas, y viernes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 hrs.

Sede vecinal Sara Gajardo (UV 19)

de lunes a miércoles de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 horas, jueves y viernes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 horas.

Centro de salud Schwarzenberg

Dirección: Tres de Julio N°6500.
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

IMPORTANTE: Debido a posibles quiebres de stock de vacunas Covid-19 de parte del Ministerio de Salud, recomendamos chequear constantemente www.cmcerronavia.cl y covid.cmcerronavia.cl para revisar disponibilidad de las vacunas.



VACUNACIÓN INFLUENZA

Vecinos y vecinas que por calendario deban vacunarse contra la Influenza, lo pueden hacer en:

Horario: lunes a jueves de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 hrs. Viernes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 hrs.

UV N° 28

Dirección: Lisboa N°1616
(Influenza para adultos)

CESFAM Dr. Steeger

Dirección: Huelén N°1629

CESFAM Cerro Navia

Dirección: Sado N°7965
(Vacunas del programa infantil e Influenza niños 6 meses a 10 años)

CESFAM Dr. Albertz

Dirección: Las Torres N°1204

Horario: de lunes a miércoles de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 hrs.

Jueves y viernes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 hrs.

CESFAM Lo Amor

Dirección: Neptuno N°2198

Sede vecinal Sara Gajardo

Dirección: Sara Gajardo N°6138

Horario: lunes a jueves de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 16:00 hrs., viernes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 15:00 hrs.

Centro de Salud Schwarzenberg

Dirección: Tres de Julio N°6500

Colegio Neptuno

Dirección: Camino de Loyola con San Francisco

Horario: de lunes a viernes de 09:30 a 13:30 hrs.

Casa de la Cultura Violeta Parra

Dirección: Mapocho 7360